

## **A SAÚDE DO EMPREGADO EM PRIMEIRO LUGAR: UMA CERTEZA DIANTE DE UM CENÁRIO DE INCERTEZAS**

Santos, Marcello Frederico Carloni; Pereira, F. S.; Caixa de Assistência do Setor Elétrico EVIDA; Brasília – DF

**OBJETIVOS:** No dia 18 de março de 2020, com o crescente avanço da pandemia da Covid-19, a empresa migrou sua força de trabalho para o home office. Nesse período, a empresa adotou protocolos para retomada gradativa ao trabalho presencial. Entretanto, muito do que se sabia da doença ainda era desconhecido, trazendo crescente preocupação tanto das equipes quanto da alta gestão em relação à saúde e segurança de todos. Diante disso, a empresa entendeu como sua obrigação proporcionar o melhor suporte possível ao colaborador na preservação da saúde. O objetivo da presente ação foi, diante das incertezas do cenário de pandemia e com foco na humanização, proporcionar o acolhimento e cuidado necessário a seus colaboradores, com base nas diretrizes oficiais e nos estudos e referenciais científicos atualizados sobre a doença.

**MÉTODOS:** Primeiramente, a empresa desenvolveu um Procedimento Operacional Padrão (POP) para definir todas as diretrizes internas para a Covid-19. A empresa readequou seu espaço físico, além de estabelecer esquemas de rodízio das equipes maiores. Foram instituídas sanitizações mensais e serviço de aferição de temperatura diários na entrada da sede. Para os colaboradores com diagnóstico positivo, foi criada estrutura de acompanhamento, que ocorria por meio do fornecimento de uma orientação por telefone, uma consulta médica domiciliar e uma nova testagem PCR após os 14 dias de afastamento, além de constante acompanhamento e orientação semanal dos sintomas do colaborador e demais familiares. Foram estabelecidas também testagens PCR periódicas, de 15 em 15 dias, com todos àqueles que estivessem em trabalho na sede. Todas essas ações se estenderam inclusive aos profissionais de trabalho terceirizados.

**RESULTADOS:** Até a data de preenchimento do presente resumo, 33 pessoas do quadro de empregados foram diagnosticadas positivamente para Covid-19. Muitos desses quadros só foram identificados em decorrência das testagens periódicas na sede da empresa, o que permitiu a tomada rápida de ações de prevenção de contágio de outras pessoas. Todos os diagnosticados foram devidamente acompanhados por meio de consulta domiciliar e orientações semanais. Após o período de 14 dias de afastamento, a grande maioria teve rápida recuperação e testou negativo no PCR, podendo retornar ao trabalho com segurança. Alguns casos pontuais tiveram complicações relacionadas aos sintomas da doença, porém a empresa acompanhou e orientou cada um de maneira individualizada até que os sintomas passassem.

**CONCLUSÕES:** Após o retorno, os colaboradores acompanhados deram múltiplos feedbacks positivos para a equipe responsável pelo acompanhamento, relatando ter sido fundamental todo o suporte durante esse momento difícil. Proporcionar esse suporte, por mais que o colaborador não necessariamente venha a usufruir, já é grande fator de alívio de estresse e ansiedade, e faz diferença considerável para sua saúde tanto física quanto mental. Pretende-se manter todos os protocolos estabelecidos, bem como as consultas e testagens periódicas, até que a situação se normalize, uma vacina seja desenvolvida e as devidas estratégias governamentais de imunização sejam colocadas em prática.

## Página de assinaturas








**Marcello Santos**  
011.137.771-41  
Signatário



**Fabíola Pereira**  
Caixa de Assistência do Setor Eletr...  
Signatário

### HISTÓRICO

- 02 Oct 2020** 08:40:46  **Marcello Frederico Carloni Santos** criou este documento. (E-mail: marcello.santos@evida.org.br, CPF: 011.137.771-41)
- 02 Oct 2020** 08:40:49  **Marcello Frederico Carloni Santos** (E-mail: marcello.santos@evida.org.br, CPF: 011.137.771-41) visualizou este documento por meio do IP 189.6.17.77 localizado em Brasília - Federal District - Brazil.
- 02 Oct 2020** 08:40:52  **Marcello Frederico Carloni Santos** (E-mail: marcello.santos@evida.org.br, CPF: 011.137.771-41) assinou este documento por meio do IP 189.6.17.77 localizado em Brasília - Federal District - Brazil.
- 02 Oct 2020** 09:09:56  **Fabíola Santos Pereira** (Empresa: Caixa de Assistência do Setor Eletrico - E-vida, E-mail: fabiola.pereira@evida.org.br, CPF: 013.772.251-60) visualizou este documento por meio do IP 187.72.228.241 localizado em Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brazil.
- 02 Oct 2020** 09:10:15  **Fabíola Santos Pereira** (Empresa: Caixa de Assistência do Setor Eletrico - E-vida, E-mail: fabiola.pereira@evida.org.br, CPF: 013.772.251-60) assinou este documento por meio do IP 187.72.228.241 localizado em Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brazil.

